

- Per partecipare ai corsi di gruppo, svolgere lezioni individuali o in duetto, partecipare a workshop/seminari presso il Centro Pilates Yoga Roma, è necessario essere soci **dell'Associazione sportiva dilettantistica SportGiocando2008** o Tesserati dell'Ente di Promozione Sportiva **C.S.A.In.** ed essere in regola con la quota associativa.
- Per ciascuna attività e per ciascun anno sportivo, è dunque previsto il pagamento di una quota iniziale di iscrizione (comprendente eventualmente la quota associativa), che può variare in base all'attività e al periodo dell'iscrizione stessa.
- Per la partecipazione alle lezioni dei corsi di gruppo (Pilates, Yoga, Booty Barre, "Corpo e Coscienza") è obbligatorio fornire un **certificato medico** di idoneità all'attività sportiva dilettantistica non agonistica.
- La stagione (anno sportivo) 2018/2019 vedrà attivi i propri corsi da metà settembre a fine luglio, prevedendo alcuni giorni di chiusura in occasione delle varie festività (consultare a tal proposito il programma stagionale e delle chiusure in allegato).

### ABBONAMENTI STAGIONALI corsi di gruppo A GIORNI FISSI (settembre – maggio)

#### 1. Caratteristiche principali

Frequenza in giorni/orari fissi prestabiliti con posto assegnato nelle lezioni prescelte e assicurato sino al mese di maggio<sup>1</sup>, con rinnovo e riattivazione delle lezioni ogni 8 settimane, **e pagamento anticipato di una settimana<sup>2</sup>**.

- *Il tipo, giorno e orario della/delle lezioni prescelte vanno comunicate al momento dell'iscrizione ma possono sempre essere modificati ove possibile in base alla disponibilità di posto. Le lezioni vengono attivate ogni 8 settimane.*

#### 2. Assenze e recuperi

Possibilità di recupero di eventuali assenze comunicate con il dovuto anticipo e di chiusure per festività.

- *Comunicando la propria assenza con un determinato anticipo, è possibile<sup>3</sup> recuperare in altro giorno/orario previa prenotazione e salvo disponibilità di posto, fino ad un massimo del 25% delle lezioni previste per ciascun periodo e per ciascun tipo<sup>4</sup>, ed entro 9 settimane (10 settimane per BodyFlying) dalla loro attivazione.*
- *È possibile prenotare eventuali lezioni di recupero in maniera autonoma tramite l'utilizzo del sistema di prenotazioni online o l'applicazione MindBody per dispositivi mobili, o contattando*

---

<sup>1</sup> Dal mese di giugno sono disponibili vari pacchetti di lezioni con scadenza fine luglio, prenotabili tutte insieme o di volta in volta a piacere tra i corsi della programmazione estiva.

<sup>2</sup> Il pagamento della rata successiva va eseguito obbligatoriamente con minimo 1 settimana di anticipo.

<sup>3</sup> I recuperi sono possibili ma **NON** garantiti, essi dipendono infatti dalla flessibilità oraria dell'allievo e dalla disponibilità di posto nelle lezioni.

<sup>4</sup> Gli allievi il cui abbonamento comprenda anche BodyFlying, possono scegliere su richiesta di recuperare massimo 1 lezione dei propri corsi di gruppo per ciascun periodo, sostituendola con una di BodyFlying.

la segreteria tramite i canali tradizionali, sempre entro il limite già menzionato ed entro la loro scadenza. **N.B.** Non si recuperano i recuperi dei recuperi dei recuperi!! 😊

- È possibile il recupero di eventuali lezioni che cadano in giorni di chiusura del Centro (festività o ponti)<sup>5</sup> nell'arco della stagione (entro maggio) in altri giorni/orari previa prenotazione e salvo disponibilità di posto  fintanto che l'abbonamento è attivo.
- Le assenze non comunicate o comunicate in ritardo (imprevisti) **NON** si possono recuperare.
- In caso di assenza prolungata oltre le 4 settimane, anche durante il periodo di validità dell'abbonamento ma in assenza di una comunicazione a riguardo, il posto potrà essere considerato vacante.

### 3. Sospensione

Possibilità di sospensione da 1 a 4 settimane nell'arco della stagione con comunicazione anticipata di almeno una settimana e mantenimento del posto.

- L'allievo ha la possibilità, nell'arco della stagione (settembre – maggio), di sospendere il proprio abbonamento previa comunicazione anticipata di almeno 1 settimana, indipendentemente dalle motivazioni, posticipando quindi la successiva data di rinnovo e avendo il proprio posto garantito.
- La garanzia di mantenimento del posto durante il periodo di sospensione è possibile **SOLO nel caso in cui** al momento della sospensione, il periodo di frequenza già pagato (la cui durata andrebbe ad essere prolungata) vada a coprire almeno la durata di quello che si intende sospendere.
  - *Esempio: posso sospendere 2 settimane solo se il periodo di abbonamento attualmente attivo ha scadenza non prima di 2 settimane dal momento di inizio della sospensione.*
- In caso contrario l'allievo è tenuto al pagamento anticipato della rata successiva, o di un anticipo della stessa di un ammontare proporzionale alla durata del periodo che si intende sospendere.
- Nel caso in cui alla sospensione segua purtroppo una interruzione, solo l'eventuale parte di quanto già pagato relativa al periodo eccedente la durata della sospensione, potrà essere rimborsata nei termini descritti nel paragrafo 4
- È ovviamente possibile previa comunicazione rinunciare al mantenimento del posto fisso a lezione (=Interruzione) e riattivare successivamente il proprio abbonamento (scegliendo lo stesso giorno/orario ove disponibile, o altro). Vedi punto 4.

### 4. Interruzione

Possibilità di interruzione dell'abbonamento con eventuale rimborso parziale come credito sul proprio conto<sup>6</sup>

- L'allievo può interrompere il proprio abbonamento allo scadere di ciascun periodo e prima del rinnovo successivo, preferibilmente con una comunicazione anticipata di una settimana.
- Nel caso si voglia interrompere prima della scadenza del periodo, è previsto il rimborso **SOLO** della parte di quota eventualmente già versata relativa al periodo dalla settimana successiva

---

<sup>5</sup> Fatta eccezione per il periodo delle festività natalizie e del nuovo anno, durante il quale solitamente il Centro resta chiuso per 2 settimane (vedi calendario chiusure) e in occasione del quale i periodi di abbonamento verranno relativamente prolungati e non si perderà quindi nessuna lezione.

<sup>6</sup> Tranne i casi citati, le quote pagate **NON** sono in alcun modo rimborsabili o cedibili a terzi.

*alla data di comunicazione, nel caso in cui questa avvenga contestualmente all'interruzione, oppure dalla data di interruzione nel caso in cui questa venga comunicata con un anticipo minimo di una settimana.*

- *L'eventuale credito resta disponibile per un periodo massimo di 6 mesi, entro il quale può essere utilizzato per riattivare un nuovo abbonamento, o acquistare un pacchetto di lezioni.*

## **5. Rinnovo**

L'abbonamento deve essere necessariamente rinnovato 1 settimana prima della scadenza (dopo 7 settimane), con una tolleranza massima di 1 settimana successiva alla detta scadenza, durante le quali il posto verrà mantenuto e in seguito alla quale il posto verrà automaticamente considerato vacante. Senza eccezioni.

- *Il rinnovo dell'abbonamento entro la scadenza indicata è indispensabile ai fini del mantenimento del posto garantito, esso sottintende una volontà di continuità necessaria all'organizzazione del Centro, il quale comunque provvederà ad inviare in tempo utile una e-mail di cortesia come promemoria.*
- *In mancanza del rinnovo e senza alcuna comunicazione in merito oltre la settimana successiva alla data fissata per il rinnovo, il posto non potrà essere assicurato e le prenotazioni future verranno automaticamente cancellate.*
- *In caso di impossibilità momentanea o di assenza in occasione del rinnovo si prega di contattare la segreteria, per evitare possibili fraintendimenti, e in ogni modo anche se l'effettivo pagamento viene rimandato, l'attivazione delle lezioni avviene sempre ogni 8 settimane, e l'allievo è tenuto al pagamento della rata per intero a partire dalla data di attivazione delle lezioni.*

## **PACCHETTI DI LEZIONI A SCALARE SU PRENOTAZIONE - Corsi di gruppo**

### **1. Caratteristiche principali**

Pacchetti di lezioni usufruibili previa prenotazione e salvo disponibilità di posto entro e non oltre un determinato periodo di tempo, a scelta (escluso o incluso BodyFlying) tra le lezioni proposte dalla programmazione del Centro.

- *La disponibilità di posto a lezione non può essere garantita, essendo le classi a numero chiuso, inoltre essa è molto variabile in base al periodo o alla fascia oraria.*

### **2. Assenze e recuperi**

Le lezioni prenotate devono essere cancellate con un anticipo minimo di 4 ore (20 ore per BodyFlying), in caso contrario la lezione non potrà essere recuperata e verrà comunque addebitata.

### **3. Prenotazioni**

È possibile prenotare le lezioni previste dal proprio pacchetto in maniera autonoma tramite l'utilizzo del sistema di prenotazioni online o l'applicazione per dispositivi mobili MindBody o contattando la segreteria tramite i canali tradizionali, con un anticipo massimo di 15 giorni e fino a pochi minuti prima dell'inizio della lezione.

### **4. Liste di attesa**

Nel caso in cui nella lezione che si desidera prenotare non ci fosse disponibilità di posto, l'allievo ha la possibilità di inserirsi in una lista d'attesa e ove, in caso di disdette, questo si rendesse disponibile, sarebbe contestualmente avvisato con una e-mail e invitato a confermare la propria disponibilità a partecipare.

## LEZIONI INDIVIDUALI/DUETTO

- Per le lezioni individuali o duetto di Pilates (Reformer)/Yoga/Corpo e Coscienza, sono previsti invece dei pacchetti a scalare di lezioni con un periodo di valenza più lungo, per dare all'allievo una maggiore possibilità di recupero di eventuali lezioni saltate.
- Anche in questi casi la norma è quella di avvisare dell'assenza a lezione almeno 20 ore prima, in tal caso si potrà organizzare con la segreteria, ove possibile, uno spostamento di lezione, oppure saltare la settimana fintanto che si rimanga all'interno del periodo di validità del pacchetto. Alla scadenza, eventuali lezioni non svolte andranno perse.
- Il rinnovo del pacchetto va confermato con il pagamento anticipato di una settimana con le stesse modalità già descritte per i corsi di gruppo, in caso di mancato rinnovo secondo i tempi e le modalità previste, il posto può essere considerato vacante.
- Valgono le stesse modalità di sospensione e le altre regole.
- La durata delle lezioni oscilla tra 50/60 min.
- Si raccomanda la puntualità: nel caso di lezioni individuali/duetto, dopo 10 minuti di ritardo è a discrezione dell'insegnante svolgere o meno la lezione.
- Per le lezioni duetto è indispensabile la presenza di entrambi gli allievi. Se solo uno dei due è assente, la lezione si considera svolta per entrambi.

## PRE-ISCRIZIONI

- A partire dal mese di giugno, si dà la possibilità agli allievi interessati, di prenotare il proprio posto e quindi opzionare la scelta del giorno/orario di lezione per la stagione successiva tramite il pagamento anticipato della quota di iscrizione. L'opzione potrà essere ritenuta valida solo dal momento del pagamento, non verrà presa in considerazione alcuna indicazione se priva dello stesso.
- Tale Pre-iscrizione dovrà ad ogni modo in seguito essere ulteriormente confermata con il pagamento del primo bimestre utile della nuova stagione, entro e non oltre l'inizio dei corsi del mese di settembre. In alternativa, verrà comunque ritenuta valida l'iscrizione ma si perde il diritto all'opzione del posto scelto.

## ALTRE REGOLE

- Non sono ammessi rimborsi di nessun tipo in nessun caso (che si sia riusciti a frequentare o meno).
- Gli orari possono subire cambiamenti.
- In caso di assenza (eccezionale), l'insegnante può mandare un sostituto qualificato o può dare la possibilità all'allievo di recuperare in altri turni, oppure ancora di prolungare relativamente la durata del pacchetto.
- Il Centro Pilates Yoga Roma si riserva di sopprimere un corso in caso del mancato numero minimo di iscritti.
- Per motivi organizzativi non si effettuano lezioni di prova gratuite se non dietro diretto invito personale della Direzione.
- Ricordiamo inoltre che ciascuno è responsabile dei propri effetti personali e che si è invitati a riporre eventuali oggetti di valore negli spazi dedicati all'interno delle sale attività.

## GIORNI DI SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ

Il Centro Pilates Yoga Roma rimarrà eccezionalmente chiuso e sospenderà le attività nei seguenti giorni:

- giovedì 1° novembre - Festa di Ognissanti
- sabato 8 dicembre – Festa dell’Immacolata
- da lunedì 24 dicembre 2018 a sabato 5 gennaio 2019 - Festività Natalizie e di inizio Anno  
(2 settimane- gg 14 – *prolungamento durata abbonamenti/pacchetti*)
- da venerdì 19 aprile a lunedì 22 aprile 2019 - Pasqua e Pasquetta
- giovedì 25 aprile 2019 – Festa della Liberazione
- mercoledì 1° maggio 2019 – Festa dei lavoratori
- sabato 29 giugno 2019 – Festa patronale di Roma SS. Pietro e Paolo

Nel mese di Luglio i giorni e gli orari vengono ridotti.

### CONTATTI e info

Ci puoi contattare nei seguenti modi:

**Tel. 06 4065573** tel. fisso segreteria del Centro

Puoi eventualmente lasciare un messaggio, anche per comunicare eventuali assenze o preferenze per il recupero, l'importante è specificare sempre chiaramente il proprio nome e la lezione di riferimento con giorno e orario)

Se durante l'orario di segreteria non potessimo rispondere, lasciate un messaggio, ci impegniamo il più possibile a richiamare, ma questo non sempre è possibile. In tal caso vi chiediamo di essere pazienti e richiamare poco dopo.

**N.B.:** Puoi usare questo numero fisso (salvalo in rubrica!) anche per chattare con noi via **WhatsApp Business**

**Cell. 348 4352705** tel. mobile direttore tecnico Lamberto

Per comunicazioni brevi puoi anche inviare sms indicando sempre nome cognome e lezione di riferimento, evitare WhatsApp (chat possibile con il numero fisso WhatsApp Business)

**E-mail: [info@centropilatesyogaroma.com](mailto:info@centropilatesyogaroma.com)** - segreteria

**[sportgiocando@gmail.com](mailto:sportgiocando@gmail.com)** - direzione

Preferibilmente da NON usare per comunicazioni urgenti.

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 17:00 alle 20:00

e il sabato mattina dalle ore 10:00 alle 13:00, ma potresti comunque trovarci anche al di fuori di questi orari.

Sul nostro sito **[www.centropilatesyogaroma.com](http://www.centropilatesyogaroma.com)** trovi molte informazioni, anche relative ai prezzi, e puoi visualizzare ed eventualmente stampare un documento Pdf con la programmazione settimanale della stagione in corso.

Ti invitiamo a scaricare sul tuo dispositivo l'applicazione **MINDBODY**, creare un tuo account usando lo stesso indirizzo e-mail che ci hai fornito in fase di iscrizione, e dopo aver verificato la tua e-mail tramite il link che ti viene inviato, ricercare il *business* Centro Pilates Yoga Roma e inserirlo tra i preferiti cliccando sul cuoricino.

Ci puoi trovare e su **Facebook – Instagram - Twitter** ...seguici!! e se ti va lasciaci una recensione 😊  
Inoltre, una volta iscritto ai nostri corsi, per le comunicazioni (e le chiacchiere 😊) interne ti invitiamo a richiedere l'iscrizione al Gruppo Facebook **“Quelli del Centro Pilates Yoga Roma”**